

## 案内用図記号の JIS 改正

- 2020 年東京オリパラに向け、より円滑な移動を目指して -

平成 29 年 7 月 20 日

案内用図記号(ピクトグラム)は、言葉によらない、目で見ただけで案内を可能とするものです。2020 年の東京オリンピック・パラリンピックに向け、日本人だけでなく外国人観光客にもより分かりやすい案内用図記号とするため、JIS Z8210(案内用図記号)の改正案について、日本工業標準調査会(JISC)の審議を経て、本日公示しました。具体的には、7 種類の案内用図記号を変更し、15 種類の新しい案内用図記号及び「ヘルプマーク」を追加しました。今後、より円滑に移動しやすい環境整備の実現が期待されます。

### 1. 変更する案内用図記号

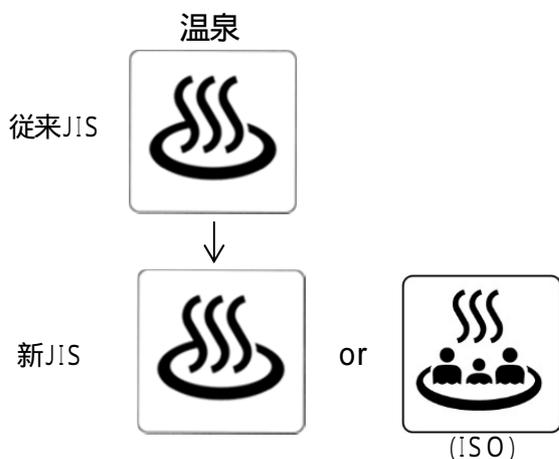
国際規格(ISO)との整合の観点から、アンケート調査や関係者の意見を踏まえて審議した結果、以下の通り、7 種類の案内用図記号を変更することが決定しました。

#### 国際規格(ISO)に整合(移行期間:2 年間)

従来 JIS の案内用図記号は、2 年間の移行期間(2017.7.20 ~ 2019.7.19)を経て、JIS から削除される

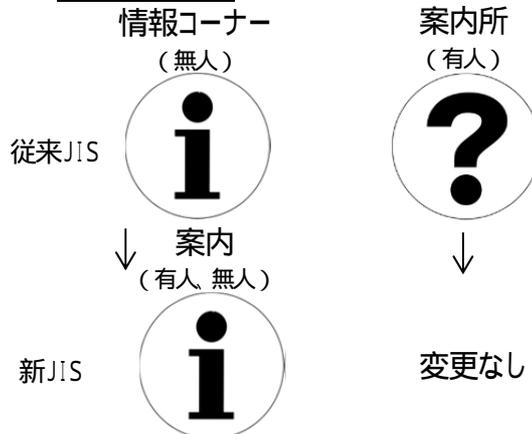


#### 選択制(表示者が適切な方を選択して表示)



「温泉」は、新 JIS では従来 JIS と ISO の両方を併記。表示者の判断で適切な案内用図記号を選択して表示。両方を並べて表示するということではありません。

#### その他の変更



「i」マークは、「?」マークの案内所(有人)の意味を含んだ定義とし、名称を「情報コーナー」から「案内」に変更。「?」マークについては変更なし。

## 2. 新たに追加する案内用図記号

案内用図記号の JIS Z8210 が制定された 2002 年から世の中の状況が大きく変わる中で、日本人だけでなく、外国人観光客等にも必要性が高いと思われるものについて審議した結果、以下の通り、新たに 15 種類の案内用図記号と「ヘルプマーク」の追加が決定しました。



無線 LAN



充電コーナー



自動販売機



海外発行カード  
対応 ATM



オストメイト用設備/  
オストメイト



駅事務室 / 駅係員



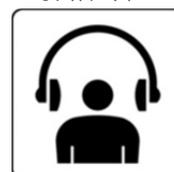
一般車



レンタサイクル/  
シェアサイクル



コンビニエンス  
ストア



イヤホンガイド



列車の非常停止  
ボタン



ホームドア:  
たてかけない



ホームドア:  
乗り出さない



ホームドア:  
ドアに手を挟まない  
ように注意



シートベルトを締める



ヘルプマークとは: 援助や配慮を必要としている方が、身につけることで、周囲の方に配慮を必要としているのを知らせることができる表示

ヘルプマーク

## 3. JIS 改正の期待効果

法令に JIS が引用されたり、公共の交通機関等でも JIS による案内用図記号を活用しているケースが多く、広範囲に効果を与えることが期待されます。今後、日本人だけでなく外国人観光客にとっても、より円滑に移動しやすい環境整備の実現が期待されます。

参考 1 日本工業標準調査会 (JISC) の HP (<http://www.jisc.go.jp/>) から、「Z8210 (案内用図記号)」で JIS 検索すると本文を閲覧できます。

参考 2 今回の JIS 改正は、経済産業省委託事業 (高機能 JIS 等整備事業/安全・安心の社会形成に資する JIS 開発「案内用図記号に関する JIS 開発」) として、一般財団法人 日本規格協会 (JSA) が事務局となり JIS 改正原案作成委員会を設置し、JIS 改正原案の審議・取りまとめを実施。

参考3 JIS改正原案作成委員会の委員構成は40名程度の幅広いステイクホルダーで構成。

(JIS改正原案作成委員会の構成メンバー)

- ・ 内閣官房 東京オリンピック競技大会・東京パラリンピック競技大会推進本部事務局
- ・ 総務省消防庁
- ・ 警察庁
- ・ 文部科学省
- ・ 厚生労働省
- ・ 国土交通省
- ・ 国土交通省観光庁
- ・ 国土交通省国土地理院
- ・ 東京都 オリンピック・パラリンピック準備局
- ・ 東京都 都市整備局、福祉保健局、産業労働局
- ・ (一財)国際観光サービスセンター
- ・ (一社)全国空港ビル協会
- ・ (公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会
- ・ (一社)日本ショッピングセンター協会
- ・ (公社)日本バス協会
- ・ (一社)日本ホテル協会
- ・ (一社)日本旅客船協会
- ・ (一社)日本民営鉄道協会
- ・ 東京地下鉄株式会社
- ・ 東日本旅客鉄道株式会社
- ・ 日本身体障害者団体連合会
- ・ 全国手をつなぐ育成会連合会 等

【担当】 経済産業省 産業技術環境局 国際標準課 (03-3501-9277、内線 3423)  
(課長)藤代 尚武 (担当)永田 邦博 星 純